



পুলিশ কমিশনার, রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর
এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১-৩০ জুন, ২০২২

সূচীপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৫
সেকশন ১ : রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৬
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৭
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৮
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	২১
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২২
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৩
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা	২৪

রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ
(Overview of the performance of Rangpur Metropolitan Police, Rangpur.)

❖ **সাম্প্রতিক অর্জন :**

(আরপিএমপি ১৬ই সেপ্টেম্বর ২০১৮ সালে যাত্রা শুরু করে)

জনকল্যাণমূলক রাষ্ট্রের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য হল জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা প্রদান। এ লক্ষ্যে বিশ্বের উন্নত ও উন্নয়নশীল রাষ্ট্রসমূহের সাথে সংহতি বজায় রেখে বাংলাদেশকে একটি আধুনিক, প্রগতিশীল এবং অর্থনৈতিকভাবে সমৃদ্ধ রাষ্ট্র হিসেবে প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে মহান মুক্তিযুদ্ধের চেতনা হৃদয়ে ধারণ করে রংপুর মহানগরীর আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জননিরাপত্তা নিশ্চিত করণে রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ নগরীর আপামর জনসাধারণের আস্থা ও নির্ভরতার প্রতীক হিসেবে ইতোমধ্যে আত্মপ্রকাশ করেছে। কিন্তু সাম্প্রতিক সময়ে জাতি হিসাবে আমাদের অর্জনসমূহ বাধাগ্রস্ত করেছে কিছু উগ্র মতবাদ তথা জঙ্গিবাদ। রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস দমনে পুলিশী তৎপরতা বৃদ্ধিসহ গণসচেতনতা তৈরীতে কার্যক্রম গ্রহণ করেছে। জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস বিরোধী কার্যক্রমের কৌশল হিসাবে ভাড়াটিয়াদের তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও হালনাগাদকরণ এবং নাগরিক তথ্য ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। সেই সাথে স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র শিক্ষকসহ বিভিন্ন শ্রেণীপেশার মানুষকে জঙ্গি, সন্ত্রাস ও মাদকের বিরুদ্ধে সোচ্চার করার পদক্ষেপ নেওয়া হয়েছে। মাদকের বিরুদ্ধে জিরো টলারেন্স নীতি গ্রহণ করা হয়েছে। পুলিশ মাদকের বিরুদ্ধে অভিযানের পাশাপাশি মাদক সেবীদের পূর্ণবাসনের ব্যবস্থা করতে কাজ করেছে। পুলিশী সেবার গতি বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়ান স্টপ সার্ভিস ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশী সেবা প্রদানে কাজ করা হচ্ছে। প্রতিটি থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক চালু করণের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হচ্ছে এবং কোতয়ালী থানায় ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টার চালু করণের মাধ্যমে ভিকটিমদের সেবা প্রদান করা হচ্ছে। এছাড়াও রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের যাত্রা শুরুর পর হতে সাম্প্রতিক সময়ে নিম্নোক্ত অর্জনসমূহ রয়েছে।

- এ পর্যন্ত ১১,৪৩৭ টি গ্রেফতারী পরোয়ানা নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- Traffic Division-এ শতভাগ e-Prosecution চালু করা হয়েছে। এ পর্যন্ত ১,৩৫,৬৪০ টি প্রসিকিউশন দাখিল করা হয়েছে এবং ৪৯৩ টি প্রসিকিউশন বিজ্ঞ আদালতে প্রেরণ করা হয়েছে।
- থানায় রুজুকৃত মামলার সকল কার্যক্রমসমূহ সিডিএমএস এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা হচ্ছে।
- অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্স ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে। এ পর্যন্ত ১,২৩৯ টি অনলাইনে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স দেওয়া হয়েছে।
- MRP এর ক্ষেত্রে এ পর্যন্ত ১১,১৮৪ টি Online police verification এবং ১,৭৪৭ টি ই-পাসপোর্ট সম্পন্ন করা হয়েছে।
- সরকারী বেসরকারী নিয়োগের ক্ষেত্রে ২,৪১২ টি service verification সম্পন্ন করা হয়েছে।

❖ **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

- পুলিশ কমিশনার কার্যালয়, ৬টি থানা, পুলিশ লাইন্স, ডিবি অফিস, ফাঁড়ি, এসি অফিস, ট্রাফিক অফিসের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ এবং নিজস্ব স্থাপনা নির্মাণ করা।
- অফিসার ও ফোর্সের আবাসন সমস্যা নিরসন করা।
- সড়ক ও মহাসড়কে যানজট নিয়ন্ত্রণে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
- পর্যায়ক্রমে আধুনিক প্রযুক্তির উপর সকল অফিসার ও ফোর্সের প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা।
- মহামারী কোভিড-১৯ চলাকালীন সময়ে স্বাভাবিক পুলিশিং কার্যক্রম চলমান রাখা।
- ধর্মীয় উগ্রবাদ মোকাবেলা, জঙ্গিবাদ দমন, সাইবার অপরাধের উদ্ঘাটন, বিদেশী নাগরিকদের পূর্ণ নিরাপত্তা বিধান ও রাজনৈতিক সহিংসতা নিরসনকল্পে ব্যবস্থা গ্রহণ।

❖ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- বিদ্যমান চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় জনবল ন্যূনতম ৩০০০ জনে উন্নীত করা।
- আইনের যথাযথ ও ন্যায়সংগত প্রয়োগের মাধ্যমে অপরাধ প্রতিরোধ ও উদ্ঘাটন।
- বিজ্ঞানভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।
- ওয়ান স্টপ সার্ভিস ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশী সেবা প্রদান।
- মাদক ব্যবসা পরিত্যাগকারীদের পুনর্বাসনের কার্যক্রম চলমান রাখা।
- বৈশ্বিক চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য পুলিশ সদস্যদের প্রস্তুতকরণ।
- সাইবার অপরাধ রোধে প্রতিটি থানায় সাইবার টিম গঠন করা।
- উন্নয়নের ধারাবাহিকতা রক্ষায় জনমত গঠনের মাধ্যমে জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাসবাদ দমন।
- বিট পুলিশিং এবং কমিউনিটিং পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারণ করা।
- পরিবেশ রক্ষায় ও আকস্মিক দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা।

❖ ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।
- কোভিড-১৯ মহামারী বিস্তাররোধে স্বাস্থ্যবিধি প্রতিপালনে ৮৮,০০০ কর্মঘন্টা দায়িত্ব পালন।
- মাদক, ইভটিজিং ও জঙ্গিবাদসহ সকল অপরাধ নিয়ন্ত্রণে বিট পুলিশিং/কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণকে সম্পৃক্ত করে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- মাদক নিয়ন্ত্রণে ২৮৮ টি মাদক অভিযান পরিচালনা করা।
- থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানার ৮০% তামিল করা।
- রুজুকৃত মামলার মধ্যে ৭০% মামলার তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি করা।
- ভিকটিম উদ্ধার, বাল্য বিবাহ ও মানব পাচার রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা করা।
- নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক এবং ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে আগত সেবা প্রার্থীদের ১০০% সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
- জাতীয় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর সাড়া প্রদানে সময় কমিয়ে শতভাগ সেবা প্রদান।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ কমিশনার, রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ
এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

- ১.১. **রূপকল্প (Vision) :** দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্য কর্তৃক জনবান্ধব ও উন্নত পুলিশী ব্যবস্থা গড়ে তোলা।
- ১.২. **অভিলক্ষ্য(Mission) :** আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগের মাধ্যমে আইন শৃংখলা পরিস্থিতি উন্নয়নপূর্বক সামাজিক শৃংখলা রক্ষা এবং বিনিয়োগের নিরাপত্তাসহ জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।
- ১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :**
১. টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
 ২. আইন-শৃংখলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ।
 ৩. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ।
 ৪. জনশৃংখলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
 ৫. মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ
সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত) :

১. জঙ্গিবাদ ও সাইবার ক্রাইম নির্মূলে সক্রিয় ভূমিকা পালন।
২. অপরাধ নিবারণ, উদঘাটন ও অপরাধীদের বিচারের আওতায় এনে আইনের শাসন প্রতিষ্ঠিত করা।
৩. অপরাধীদের বিচারের ক্ষেত্রে আদালতে সাক্ষী হাজির ও ভিকটিমের নিরাপত্তা প্রদান করা।
৪. গোয়েন্দা তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বিশ্লেষণের মাধ্যমে দেশের অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
৫. অপরাধ নিয়ন্ত্রণে জনগণের অংশীদারিত্বের লক্ষ্যে বিট পুলিশিং/কমিউনিটি পুলিশিং গঠন, নিয়ন্ত্রণ ও তদারকিকরণ।
৬. মাদক, জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাসবাদের বিরুদ্ধে আইনী পদক্ষেপ গ্রহণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।
৭. পুলিশের শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চা ও উদ্ভাবন বিষয়ক কার্যক্রম গ্রহণ, জবাবদিহীতা নিশ্চিতের লক্ষ্যে সকল শ্রেণী পেশার লোকদের নিয়ে থানা অঙ্গনে ওপেন হাউজ ডে আয়োজন করা।
৮. ভিভিআইপি, ভিআইপি ও গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা'সহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাপনসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘন্টা (হাজার)	৪৩০	৪৩৪	৪৩৮	৪৪৫	৪৫০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	থানার সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার সমূহ, প্রতিবেদন, সিসি ও সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী ইত্যাদি
	গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	৭২	৭২	৭২	৭৪	৭৬		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	-	-	৭০%	৭৫	৮০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, আইন মন্ত্রণালয়	
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রম	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘন্টা (হাজার)	-	-	৩১০	৩১৫	৩২০	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	-	-	১২০	১২৪	১৩০		
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণের হার	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	
	জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও ফায়ার সার্ভিস অধিদপ্তর	
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	জন-প্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২- ২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২২	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯২	৯০	৮৫	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯২	৯০	৮৬	১০০	১০০
		[১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২	৮০	৮১	৯০	৮৮	৮৫	৮১	৭৫	৯২	৯৪
		[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	২	-	৬২	৫০	৪৮	৪৬	৪৫	৪২	৫২	৫৪
		[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	৩	৫০	৫১	৫০	৪৮	৪৬	৪৫	৪২	৫৪	৫৬
		[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	-	-	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২	৭২	৭৫
		[১.৭] থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরওয়ানা	[১.৭.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরওয়ানা তামিলের হার	গড়	%	২	-	৯১	৮০	৭৮	৭৬	৭২	৭০	৮২	৮৫
		[১.৮] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	২	-	৮০	৮০	৭৮	৭৬	৭২	৭০	৮২	৮৫
		[১.৯] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[১.১০] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য গৃহীত কার্যক্রম	[১.১০.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৭	৮৫	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২- ২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ	১৫	[২.১] গনশুনানি (ওপনে হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭২	৭২	৭২	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৭৪	৭৬
		[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৮৮	২৮৮	২৮৮	২৮০	২৭২	২৬৫	২৬০	৩০০	৩১০
		[২.৩] প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে (বিট পুলিশিং) আয়োজিত সভা	[২.৩.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	২৮৮	২৮৮	২৮০	২৭২	২৬৫	২৬০	২৯৮	৩১০
		[২.৪] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৪.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	৭২	৭২	৭০	৬৮	৬৬	৬৬	৭৪	৭৬
		[২.৫] থানা আধুনিকায়ন	[২.৫.১] থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	১	-	-	-	-	২	৩
		[২.৬] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭০	৭২	৭২	৭০	৬৮	৬৬	৬৬	৭৪	৭৬
		[২.৭] পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা	[২.৭.১] বাস্তবায়নের হার	সমষ্টি	%	২	-	৮১	৮০	৭৮	৭৫	৭২	৭০	৮২	৮৫

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২- ২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	১৩	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.২] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[৩.২.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	গড়	%	২	-	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.৩] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৩.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহীত পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এর জবাব প্রেরণের হার	গড়	%	১	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.৪] জাতীয় জুরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.৫] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	-	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.৬] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] কর্মকর্তার নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	১	-	৮০	৮০	৭৮	৭৬	৭৫	৭২	৮২	৮৫
		[৩.৭] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	গড়	%	২	-	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২- ২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	[৪.১] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা (হাজার)	২	৪৩০	৪৩৪	৪৩৮	৪৩০	৪২৫	৪২০	৪১৫	৪৪৫	৪৫০
		[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.২.১] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	সমষ্টি	কর্মঘন্টা (হাজার)	২	২৬০	২৬২	২৬৪	২৫৬	২৫০	২৪৫	২৪০	২৭০	২৭৫
		[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	[৪.৩.১] পরিচালিত কার্যক্রম	সমষ্টি	কর্মঘন্টা (হাজার)	২	-	-	৩১০	৩০২	২৯৫	২৮৮	২৮২	৩১৫	৩২০
		[৪.৪] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[৪.৪.১] পরিচালিত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	-	-	১২০	১১৬	১১২	১০৮	১০০	১২৪	১৩০
		[৪.৫] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.৫.১] কোভিড-১৯ প্রতিরোধমূলক কর্মকাণ্ডে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা (হাজার)	২	-	-	৮৮	৮৫	৮২	৮০	৭৮	৯০	৯২
[৫] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা (হাজার)	১০	-	-	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১৭	১৮

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										

আমি মোহাঃ আবদুল আলীম মাহমুদ বিপিএম, পুলিশ কমিশনার, রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর হিসেবে ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ড. বেনজীর আহমেদ বিপিএম(বার), ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ হিসেবে পুলিশ কমিশনার, রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

মোহাঃ আবদুল আলীম মাহমুদ বিপিএম
পুলিশ কমিশনার
রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর।

২২ জুন, ২০২১
তারিখ

ড. বেনজীর আহমেদ বিপিএম (বার)
ইন্সপেক্টর জেনারেল
বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

২২ জুন, ২০২১
তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	DNA	Deoxyribonucleic Acid
৩	GD	General Diary
৪	NCB	National Central Bureau

**সংযোজনী-২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত অভিযোগ ও গৃহীত ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি
৩	[১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত জিডি ও গৃহীত ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি
৪	[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত সংশ্লিষ্ট জিডি, বিজ্ঞ আদালতের আদেশনামা ও ননএফআইআর প্রসিকিউশন এর ফটোকপি
৫	[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত এফআইআর ও এজাহার এর ফটোকপি
৬	[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত এফআইআর, এজাহার ও পুলিশ রিপোর্টের ফটোকপি
৭	[১.৭] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানার	[১.৭.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত আসামী গ্রেফতারের স্থিরচিত্র, সিসি ও গ্রেফতারি পরোয়ানার ফটোকপি
৮	[১.৮] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত সমন সিসি, সাক্ষীর প্রতি জারিকৃত সমন ও সাক্ষীর প্রতি জারিকৃত পরোয়ানার ফটোকপি
৯	[১.৯] শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.৯.১] অভিযানের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত সিসি, এজাহার বা জিডির ফটোকপি
১০	[১.১০] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.১০.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত সিসি, এজাহার বা জিডির ফটোকপি
১১	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	[২.১.১] থানায় গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও কার্যবিবরণীর ফটোকপি
১২	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] অভিযানের সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত উদ্ধারকৃত মাদকদ্রব্যের স্থিরচিত্র, গ্রেফতারকৃত আসামীর স্থিরচিত্র, সিসি ও এজাহারের ফটোকপি
১৩	[২.৩] জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	[২.৩.১] বছরে জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রমের সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও কার্যবিবরণীর ফটোকপি
১৪	[২.৪] মানব পাচার প্রতিরোধে সীমান্ত জেলায় অভিযান	[২.৪.১] অভিযানের সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও সিসির ফটোকপি
১৫	[২.৫] থানা আধুনিকায়ন করা	[২.৫.১] থানার সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র
১৬	[২.৬.১] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও পরিদর্শন বহির ফটোকপি
১৭	[২.৭] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৭.১] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও পরিদর্শন বহির ফটোকপি
১৮	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত সিডিএমএস এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট এফআইআর ও এজাহারের ফটোকপি

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৯	[৩.২] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[৩.২.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা ও সিটিএসবি হতে প্রেরিত পুলিশ ভেরিফিকেশন ও ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি
২০	[৩.৩] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৩.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহীত পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এর জবাব প্রেরণের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা ও সিটিএসবি হতে প্রেরিত পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২১	[৩.৪] “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও ৯৯৯ রেজিস্টারের ফটোকপি
২২	[৩.৫] থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও শিশু হেল্প ডেস্ক রেজিস্টারের ফটোকপি
২৩	[৩.৬] শিশু হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] কর্মকর্তার শিশু হেল্প ডেস্ক সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের ট্রেনিং স্কুল হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও পোথামের ফটোকপি
২৪	[৩.৭] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টার হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২৫	[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র, সিসি ও সংশ্লিষ্ট এজাহার বা এফআইআর এর ফটোকপি
২৬	[৪.১] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও সিসির ফটোকপি
২৭	[৪.২] মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় পদক্ষেপ গ্রহন	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র, সিসি ও সংশ্লিষ্ট ননএফআইআর প্রসিকিউশন এর ফটোকপি
২৮	[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা ও ট্রাফিক বিভাগ হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও কেস শ্লিপ ও প্রসিকিউশন দাখিলের ফটোকপি
২৯	[৪.৪] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহন	[৪.৪.২] কোভিড-১৯ প্রতিরোধমূলক কর্মকাণ্ডে ব্যয়িত সময়	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের বিভিন্ন থানা হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও সিসির ফটোকপি
৩০	[৫.৪] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের ট্রেনিং স্কুল হতে প্রেরিত স্থিরচিত্র ও প্রোথামের ফটোকপি

সংযোজনী-৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধে মামলার চার্জশীট প্রদান কার্যক্রম	১.৬.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশীট প্রদানের হার	সিআইডি, পিবিআই	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পত্রালাপ ও আলোচনা সভা
দৈনিক ভিত্তিতে অপরাধ সংক্রান্ত ৯৯৯ কল প্রাপ্তির সংখ্যা	৩.৪.১ অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	ফায়ার সার্ভিস ও সমাজসেবা অফিস, রংপুর	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পত্রালাপ ও আলোচনা সভা
সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	৪.২.১ ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	সওজ/বিআরটিএ, রংপুর	পত্রালাপ ও আলোচনা সভা
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	সিটি কর্পোরেশন ও বিআরটিএ অফিস, রংপুর	পত্রালাপ ও আলোচনা সভা

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পুলিশ কমিশনার ও ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের(Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট ও সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১,৮০০	লক্ষ্যমাত্রা	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ডিসি (হেডকোয়ার্টার্স)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ডিসি (হেডকোয়ার্টার্স)	৪ ৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১ ৩০.০৯.২১	১ ৩১.১২.২১	১ ৩১.০৩.২২	১ ৩০.০৬.২২			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১৫.১০.২১ ১৫.০১.২২ ১৫.০৪.২২ ১৫.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.১০.২১	১৫.০১.২২	১৫.০৪.২২	১৫.০৭.২২			
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ডিসি (হেডকোয়ার্টার্স)	৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২১	৩১.১২.২১	৩১.০৩.২২	৩০.০৬.২২			
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ অভিযোগ বক্স স্থাপন	বক্স স্থাপনের সংখ্যা	৪	সংখ্যা	ডিসি (হেডকোয়ার্টার্স) ও সকল অফিসার ইনচার্জ	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	২			
৩.২ অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহীত ব্যবস্থা	গৃহীত ব্যবস্থার হার	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৩ অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যাণমূলক কাজের জন্য অফিসারদের বিশেষ পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রদানের সংখ্যা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	৩	৩	৩			
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে অফিসারদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
৩.৫ দুর্নীতি প্রতিরোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার প্রচারণা	সভা	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	৩	৩	৩			

সংযোজনী ৫:
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬:
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-